



OTEL SEYHAN

ADANA - TÜRKİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Yönetim Sistemi

Tesisimizin çevre, sosyal, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS) oluşturmakta ve politikalarını belirlemektedir. Yönetim sistemimizin temelini risk analizi oluşturmaktadır. Bu kapsamda çevre, sosyal, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları ve sağlık alanlarında risk analizleri yapılmaktadır. Riskler analiz edildikten sonra, bu risklerin gerçekleşmesi durumunda uygulanacak adımları belirleyen kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de mevcuttur. Hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenir; ulaşılması durumunda ise uygulamalarımız gözden geçirilir.

Tesisimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getirmeyi taahhüt eder ve sürdürülebilirlik performansını artırmak amacıyla sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesine önem verir.

Yasal Uyum

Tesisimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uyum sağlamayı taahhüt eder. Bunların güncel listesini tutar ve ilgili personeli düzenli olarak bilgilendirir, gerekli eğitimleri verir.

Paydaşlar ve İletişim

Tesisimiz, tanıtım faaliyetlerinde her zaman doğru ve güvenilir bilgi sunar. Tanıtım materyallerinde gerçek görseller kullanır.

İnternet sitesi, sosyal medya hesapları ve diğer basılı ya da yazılı iletişim kanallarında ürün ve hizmetlerimizi şeffaflıkla ve gerekebilir bir şekilde aktarır. Ayrıca, sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız hakkında geri bildirim almak amacıyla müşterilerimiz, kamu kurumları, belediyeler, çalışanlar, yerel halk ve diğer ilgili taraflar ile iletişim kurmayı hedefleyen bir sistem kurmuştur. Bu sistem aracılığıyla hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin geri bildirimleri alınır.

Müşteri deneyimi

Müşteri memnuniyetine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilirlikle ilgili sistemden gelen geri bildirimler dikkate alınır. Alınan geri bildirimler analiz edilerek değerlendirilir.

Olumsuz geri bildirimler kayda alınır ve gerekli önlemler alınır.

Erişilebilirlik

Tesisimiz, imkanlar dahilinde herkesin erişebileceği turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik seviyesini internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde paylaşır.

Fiziksel engellerin yanı sıra, görme, işitme gibi farklı engeller nedeniyle turizm faaliyetlerine katılmayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret gösteriyoruz.

Satın Alma

Tesisimiz, yerel, çevre dostu, adil ticarete dayalı ve verimli satın alma politikaları benimser. Mal ve hizmet kaynaklarımızı düzenli olarak izler ve tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik sertifikalarını ve belgelerini kontrol ederiz.

Yerel Satın Alma

Mal ve hizmet alımlarında, kaliteli ve makul fiyatlar ile mümkün olduğunca yerel tedarikçilere öncelik veriz.

Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın alma süreçlerimizde çevreye duyarlı bir politika izler, gıda ve katı atıkların azaltılması, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem veriz.

Verimli Satın Alma

Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünleri tercih ederiz.

Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel Mirasın Sunulması

Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını mutfağımızda ve dekorasyonda değerlendiririz.

Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserleri satın almaz, satmaz, ticaretine aracılık etmez ve sergilemeyiz.

Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı

Yerel ürünlerin tanıtımı ve tüketimini ön planda tutarız.

Gastronomi alanında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar geliştirmeye devam ederiz.

Enerji ve Çevre

Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu politikamız, enerji tüketimini düzenli ölçmeyi, izlemeyi, azaltmayı ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir. Mümkün olduğu kadar yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederiz.

Yüksek enerji tüketen faaliyetleri belirler ve bu alanlarda enerji tasarrufu sağlayacak önlemler uygularız. (ısı yalıtımı, düşük tüketimli cihazların kullanımı, LED aydınlatma gibi.) Ayrıca, enerji verimli ekipmanlar kullanmaya özen gösteririz.

Su Yönetimi ve Atık Su

Su tasarrufu politikamız, su tüketimini düzenli ölçmek, azaltmak ve raporlamak üzerine kuruludur.

Bulduğumuz bölgedeki su riski değerlendirilmiş ve buna uygun bir su yönetimi planı hazırlanmıştır.

Gıda Atığı ve Katı Atık

"Katı Atık Yönetim Planı" yürürlükte ve atıkların düzenli ölçülmesi, izlenmesi, azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını kapsar.

Gıda ve diğer katı atıklar, türlerine göre ayrıştırılır; organik, geri dönüştürülebilir veya tehlikeli atıklar gibi kategorilere ayrılır ve geri dönüşüm veya yeniden kullanım imkanları gözetilir.

Misafir başına veya geceleme sayısına göre katı atık miktarları hesaplanır ve raporlanır.

Tüm süreçlerde "Sıfır Atık Yönetmeliği" hükümlerine uyulur.

Fırsat Eşitliği

Otelimizde cinsiyet, ırk, din, engellilik veya başka herhangi bir ayrımcılık yapılmadan istihdam fırsatları sunulur.

Tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahı gözetilir. Kadınların iş gücüne katılımı desteklenir ve tüm departmanlarda eşit fırsatlar sağlanır.

Eşit işe eşit ücret politikası benimsenmiş olup, görev dağılımında da eşitlik gözetilir.

Tüm çalışanların kariyer fırsatlarına eşit erişimi sağlanır.

Eğitim politikaları geliştirilir ve kadınların katılımı ile farkındalık artırılır.

İş ve aile yaşamı dengesini koruyan çalışma ortamları oluşturulur.

Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, baskı veya iftira gibi durumlara maruz kalması engellenir.

Sera Gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetleri

Otelimiz Adana Seyhan'da bulunduğu için ulaşım genellikle özel ve toplu ulaşım araçlarıyla sağlanmaktadır.

Şehir dışından gelen personel bulunmamaktadır.

Enerji Tüketimi

Sıcak su ihtiyacını karşılamak amacıyla buhar kazanı kullanıyoruz.

Enerji Tasarrufu

Yöresel gıda satın alımıyla, ürünlerin tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunuruz.

Elektronik Alım ve Tüketim

Satın alma departmanı, ihtiyaç doğrultusunda elektronik ürünleri sadece gerekli olduğu kadar alır ve kullanır.

Biyoçeşitliliğin ve Doğal Hayatın Korunması

Gelecek nesillerin canlı türlerini tanıma hakkı vardır.

Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riskleri arasındaki dengeyi gözeterek, biyolojik çeşitliliğin önemini anlar ve korumaya çalışırız.

Habitatların oluşturulması, toprak oluşumu, besin maddesi döngüsü ve su döngüsüne katkı sağlar, kültürel, eğitimsel ve estetik değerleri destekleriz.

Bilim ve eğitime katkı sunmayı da amaçlamaktayız.

SUSTAINABILITY POLICY

Management System

Our facility's Sustainability Management System (SMS), which can be adapted and developed to encompass environmental, social, community, cultural, economic, quality, human rights, health, and safety processes, forms the foundational framework and policies. The core of our management system is risk analysis. In this context, risk assessments are conducted in categories such as environmental, social, community, cultural, economic, quality, human rights, and health.

After analyzing the risks, we have a crisis management policy and system in place that specify actions to be taken if risks materialize. Upon achieving objectives, new goals are set; if objectives are not met, our practices are reviewed. Our facility commits to fulfilling the obligations of the Turkey Sustainable Tourism Program and to continuously improving the sustainability management system to enhance sustainability performance.

Legal Compliance

Our facility commits to complying with current laws, regulations, and international agreements. We maintain an up-to-date list of these and regularly inform our staff about them, providing necessary training.

Stakeholders and Communication

Our facility provides accurate information to all sectors during promotional activities. We always use genuine visual materials.

Our website, social media accounts, and other printed or written channels and marketing communications are transparent and justified regarding our products and services.

Furthermore, we have established an internal system to receive feedback from our customers, public institutions, municipalities, employees, local communities, and all other relevant individuals and organizations concerning our sustainability performance, policies, and practices. This system enables us to gather feedback from both our staff and customers.

Customer Experience

Customer satisfaction is given great importance at our facility. Feedback from the sustainability system mentioned above is incorporated into this. The results are analyzed, and necessary measures are taken.

Negative feedback is recorded and appropriate actions are implemented.

Accessibility

Our facility is committed to providing accessible tourism services within its capabilities and transparently informs customers and stakeholders about the level of accessibility via the website.

We strive to make improvements not only for individuals with physical disabilities but also for guests who cannot participate in tourism activities due to visual, hearing, or other impairments.

Procurement

Our procurement policy emphasizes local, environmentally friendly, fair trade-based, and efficient purchasing. We monitor our sources of goods and services and verify the sustainability certificates and documents of our suppliers.

Local Procurement

When purchasing goods and services, our facility prioritizes local suppliers provided that the quality and reasonable prices are maintained.

Environmentally Conscious Purchasing

Our purchasing processes follow an environmentally responsible policy, focusing on reducing food waste and solid waste, conserving energy, and saving water.

Efficient Purchasing

We prefer reusable, returnable, and recycled products.

Cultural Sustainability Policy

Promotion of Cultural Heritage

Our facility respects the intellectual property rights of the local community. We incorporate traditional and contemporary local cultural elements into our cuisine and decor.

Artifacts

We do not buy, sell, mediate in, or exhibit archaeological or historical artifacts.

Promotion of Sustainable Local Gastronomy

We prioritize the promotion and consumption of local products.

All our activities aim to ensure sustainability in gastronomy through innovative and creative practices.

Energy and Environment

Energy Conservation

Our energy conservation policy includes regular measurement, monitoring, reduction of energy consumption, and the use of renewable energy sources. We prioritize renewable energy whenever possible.

We identify activities with high energy consumption and implement measures to reduce energy use, such as insulation systems, choosing low-energy consumption devices, and replacing high-energy lighting with LED bulbs.

Additionally, we use energy-efficient equipment.

Water Management and Wastewater

Our water conservation policy involves regular measurement, reduction, and reporting of water consumption. The water risk in our location has been assessed, and a water management plan has been developed accordingly.

Food Waste and Solid Waste

We have a "Solid Waste Management Plan" that includes regular measurement, monitoring, reduction, reuse, recycling, and disposal of waste.

Food and other solid wastes are sorted by type, such as organic, recyclable, or hazardous, and opportunities for recycling and reuse are considered during this process.

Waste generation per guest or overnight stay is calculated and reported.

We comply with the "Zero Waste Regulation" related to waste management.

Opportunity Equality

Our hotel provides employment opportunities without discrimination based on gender, race, religion, disability, or other factors.

We ensure the health, safety, and well-being of all employees. We support women's participation in the workforce across all departments and provide equal opportunities.

We operate under the principle of "equal pay for equal work."

Job assignments are made with equality in mind.

We create an environment where everyone can benefit from career opportunities equally.

Our policies include training programs and awareness initiatives to support women's participation and increase awareness.

We maintain a work environment that respects work-life balance and prohibits any form of exploitation, harassment, discrimination, coercion, or slander against women.

Greenhouse Gas and Carbon Footprint Reduction Activities

Since our hotel is located in Seyhan, Adana, transportation mainly involves private and public transportation options.

We do not have staff coming from outside the city.

Energy Consumption

Our hotel uses a boiler to meet hot water needs.

Energy Savings

By prioritizing local food purchases, we contribute to reducing energy and fuel consumption until products reach the end consumer.

Electronic Procurement & Usage

The procurement department purchases electronic products only when necessary and in required quantities.

Biodiversity, Natural Life, and Wildlife Conservation Policy

Future generations have the right to recognize living species.

We understand the vital and socio-economic importance of biological diversity, which balances ecosystem degradation, climate change, and disaster risks. We are committed to protecting this diversity.

We support ecosystem services by creating habitats, contributing to soil formation, nutrient cycles, and water cycles.

We also aim to support cultural, educational, and inspirational values, as well as ethical and spiritual aspects, while making plans to contribute to science and education.