

İade ve İptal Politikası

Tesise giriş gününe 72 saat kalaya kadar koşulsuz ve transfer bedeli hariç %100 kesintisiz olarak rezervasyonlarınızı iptal edebilirsiniz. Giriş tarihine 72 saatten az kalması durumunda iptal-iade sağlanmamaktadır.

Genel Bilgilendirme

1- Minimum 2 gece rezervasyonlarda vetarihleri arasında konaklayacak rezervasyonlar için geçerli olacaktır.

2- Tesise giriş tarihine 72 saat kalana kadar işbu iptal-iade koşullarına uygun olarak ve kesinti yapılmadan rezervasyonlarınızı iptal edebilirsiniz.

3- Aynı ürün üzerinde talep edilen tarih ya da isim değişikliklerini kapsamamaktadır. Değişiklik taleplerinde var olan iptal-iade prosedürüne göre iptal edilir, talep edilen yeni tarih, ürün ya da isimler için günün koşullarından yeni rezervasyon açılarak işlem yapılır.

4- Sel, deprem, salgın hastalık, vefat, heyelan, fırtına gibi durumlar neticesinde oluşan rezervasyon iptallerinde günün koşullarından tarih değişikliği sağlanır. Güncel tarihlerin tesise en geç 1 ay içerisinde bildirilmesi gereklidir. Rezervasyon ödemesi iptal tarihinden itibaren 6 ay içerisinde kullanılmalıdır.

İade Prosedüründen Aşağıdaki Durumlar Hariç Tutulacaktır:

- a. Tesise giriş tarihine 72 saat ve daha az kalan sürelerde yapılan iptaller;
- b. Tesis erken rezervasyon döneminde olduğu süre içerisinde yaptırılan rezervasyonlar;
- c. Rezervasyon değişiklikleri ve değişiklikten kaynaklanan farklar;
- d. Özel dönem (Sanatçılı program, yılbaşı, bayram dönemi) rezervasyonlarında;
- e. Transfer ücretleri;
- f. 4. Madde kapsamındaki durumlara istinaden güncel tarihlerin tesise 1 ay içerisinde bildirilmediği durumlar,
- g. 4. Madde kapsamındaki durumlara istinaden güncel tarihlerin tesise bildirilmesinden sonra 6 ay içerisinde kullanılmayan ödemeler.

Mesafeli Satış Sözleşmesi:

1.TARAFLLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

A. 'ALICI' ; (sözleşmede bundan sonra 'ALICI' olarak anılacaktır) AD- SOYAD: ADRES:

B. 'SATICI' ; (sözleşmede bundan sonra 'SATICI' olarak anılacaktır) AD- SOYAD: Gerçek İnşaat ve Mühendislik Şirketi Ltd., ADRES: Bolu Sokak, Gerçek 6 Apt., No:1, Küçük Kaymaklı- Lefkoşa / Kıbrıs.

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu rezervasyonunu onayladığı takdirde rezervasyon konusu bedeli ve varsa, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

YASA: 40/2003 Sayılı Tüketicileri Koruma Yasası'nı,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni (RG:27.11.2014/29188)

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ,

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye konaklama/hizmet sunan veya konaklama/hizmet sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI'ya ait internet sitesini,

REZERVASYON YAPAN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI'yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

SATIŞ : Rezervasyonu konu olan, konaklama, yeme, içme ve hizmeti ifade eder.

3.KONU

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden konaklama için rezervasyon yaptığını aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen konaklama satışı ve teslimi ile ilgili olarak 40/2003 Sayılı Tüketicileri Koruma Yasası ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. SATICI BİLGİLERİ

Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şirketi Ltd.,

ADRES: Bolu Sokak, Gerçek 6 Apt., No:1, Küçük Kaymaklı- Lefkoşa / Kıbrıs.

5. ALICI BİLGİLERİ

Teslim edilecek kişi Teslimat Adresi Telefon Faks Eposta/kullanıcı adı

6. REZERVASYON YAPAN KİŞİ BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan Adres Telefon Faks Eposta/kullanıcı adı

7. SÖZLEŞME KONUSU KONAKLAMA/HİZMET BİLGİLERİ

7.1. Konaklama/Hizmetin temel özelliklerini (konsept, oda tipi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır.

7.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

7.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir. Konaklama periyodu Gün Geceleme Ara Toplam (KDV Dahil) Toplam : Ödeme Şekli ve Planı Teslimat Adresi Teslim Edilecek kişi Fatura Adresi Sipariş Tarihi Teslimat tarihi Teslim şekli

8. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan Adres Telefon Faks Eposta/kullanıcı adı Fatura teslim: Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

9. GENEL HÜKÜMLER

9.1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu konaklama hizmetinin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile konaklamaya ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken Konaklama tarihi, oda tipi ödenmesi gerek

tutar bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Sözleşme konusu her bir rezervasyon gerçek kişi tarafından otele geldiğinde kimlik bilgisi beyan edilerek gerçekleştirilir.

9.3. SATICI, Sözleşme konusu konaklamanın belirtilen niteliklere uygun, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. ALICI, Sözleşme konusu konaklama için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu konaklama bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu konaklama yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.5. ALICI, Sözleşme konusu konaklamanın ALICI veya ALICI'nın gösterdiği kişi ve/veya kişilerin konaklamasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. ALICI tarafından konaklama rezervasyonunun iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, konaklama tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, konaklama tutarı, konaklamanın ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır.

9.8. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

9.9. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

10. CAYMA HAKKI

10.1. ALICI; mesafeli sözleşmenin 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin konaklama rezervasyonunu reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

a) 3. kişiye veya ALICI'ya teslim edilen konaklama rezervasyonunun faturası, (İade edilmek

istenen konaklama rezervasyonunun faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen konaklama rezervasyonu iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

b) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmekle yükümlüdür.

11. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

12. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Lefkoşa Kaza Mahkemesi yetkilidir.

13. YÜRÜRLÜK

ALICI, Site üzerinden yaptığı konaklama rezervasyonlarına ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, konaklamanın öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI: Gerçek İnşaat ve Müteahhitlik Şirketi Ltd.

ADRES : Değirmentaşı Mahallesi, Pazarcık Sokak, Yukarı Girne Kapı No:4 Girne / Kıbrıs.

ADRES: Bolu Sokak, Gerçek 6 Apt., No:1, Küçük Kaymaklı- Lefkoşa / Kıbrıs.