

OTEL SEYHAN – MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”), **Seyhan Turizm Tarım Ticaret Anonim Şirketi** tarafından işletilen **Otel Seyhan** (“Satıcı”) ile www.otelseyhan.com.tr adresli web sitesi üzerinden elektronik ortamda rezervasyon yapan gerçek/tüzel kişiler (“Alıcı”) arasında, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği**’ne uygun olarak düzenlenmiştir. Alıcı, web sitesi üzerinden ödeme yaparak bu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

1. TARAF BİLGİLERİ

Satıcı (Hizmet Sağlayıcı):

Otel Seyhan / Seyhan Turizm Tarım Ticaret Anonim Şirketi Adres: Adana – Türkiye

Telefon: (0322) 455 30 30 E-posta: info@otelseyhan.com Mersis No:

0766065362000012 Vergi Dairesi / No: 7660653620

Alıcı:

Rezervasyon işlemini gerçekleştiren gerçek/tüzel kişi.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu Sözleşme, Alıcı’nın Otel Seyhan web sitesi üzerinden **çevrimiçi rezervasyon yapması, ödeme gerçekleştirmesi** ve **konaklama hizmeti satın alması** ile ilgili hak ve yükümlülükleri kapsar.

3. HİZMETE İLİŞKİN TEMEL ÖZELLİKLER

- Alıcı, seçtiği oda tipinin, konaklama tarihinin, kişi sayısının ve fiyatın detaylarını **rezervasyon ekranında görerek onaylar**.
- Konaklama hizmetinin içeriği ve kapsamı (oda tipi, kahvaltı durumu, ek hizmetler vb.) rezervasyon sırasında belirtilir.
- Konaklama hizmeti, 6502 sayılı Kanun kapsamında **istisna** niteliğindedir.

4. FİYAT VE ÖDEME ŞARTLARI

- Rezervasyon ekranında gösterilen fiyatlara tüm vergiler dahildir / aksi belirtilmedikçe vergiler dahildir.
- Ödeme, kredi kartı veya banka kartı ile **sanal POS** üzerinden güvenli şekilde alınır.
- Ödeme tamamlanmadan rezervasyon kesinleşmiş sayılmaz.
- “İadesiz / Non-Refundable”** rezervasyonlarda ücret peşin alınır ve **iade edilmez**.

5. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Alıcı, web sitesinde yer alan **İptal ve İade Koşulları** belgesini okuyup kabul eder.

Özetle:

- Giriş tarihinden **48 saat önce** yapılan iptaller ücretsizdir.
- 48 saatten kısa süre kalmış iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

- “İadesiz” rezervasyonlarda hiçbir koşulda iade yapılmaz.
- **No-show** durumunda ücretin tamamı tahsil edilir.
- Mücbir sebeplerde ücretsiz iptal veya tarih değişikliği mümkündür.

6. CAYMA HAKKI

Konaklama hizmetleri, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin **15. maddesi** kapsamında **cayma hakkı istisnasına tabidir.**

Bu nedenle:

✓ Alıcı’nın **14 günlük cayma hakkı yoktur.** ✓ Otelin ilan ettiği iptal politikaları geçerlidir.

7. TARAF HÜKÜMLERİ

Alıcının Yükümlülükleri

- Rezervasyon sırasında verdiği bilgilerin doğruluğunu beyan eder.
- Otele girişte kimlik bildirim yükümlülüğünü yerine getirir.
- Ödeme, iptal ve iade şartlarını önceden kabul eder.

Satıcının Yükümlülükleri

- Konaklama hizmetini rezervasyonda belirtilen şekilde sunmakla yükümlüdür.
- Sistemsel hatalar ve mücbir sebepler dışında rezervasyonu iptal etmez.
- Kişisel verileri **KVKK** kapsamında korur.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Alıcı’nın kişisel verileri:

- **KVKK Aydınlatma Metni**
- **Gizlilik Politikası**
- **Çerez Politikası**

çerçevesinde işlenir.

Alıcı, rezervasyon sırasında bu metinleri okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

9. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Uyuşmazlık halinde:

- Parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri, sınırı aşan uyuşmazlıklarda Adana Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10. YÜRÜRLÜK

Alıcı, web sitesi üzerinden ödeme gerçekleştirerek bu Sözleşme’nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır. Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.