

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

SEYHAN TURİZM TARIM A.Ş

WEB SİTESİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

SEYHAN TURİZM TARIM A.Ş (“OTEL SEYHAN”) tarafından işletilen (www.otelseyhan.com.tr) web sitesini ziyaret edenlerin (“ziyaretçi”) kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca işlemekte ve gizliliğini korumaktayız. Bu Web Sitesi Gizlilik ve Çerez Politikası (“Politika”) ile ziyaretçilerin kişisel verilerinin işlenmesi, çerez politikası ve internet sitesi gizlilik ilkeleri belirlenmektedir.

Çerezler (cookies), küçük bilgileri saklayan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından, tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanır. İnternet sitesi tarayıcınıza yüklendiğinde, çerezler cihazınızda saklanır. Çerezler, internet sitesinin düzgün çalışmasını, daha güvenli hale getirilmesini, daha iyi kullanıcı deneyimi sunmasını sağlar. Oturum ve yerel depolama alanları da çerezlerle aynı amaç için kullanılır.

Web sitemizin ziyaretçiler tarafından en verimli şekilde faydalanılması için çerezler kullanılmaktadır. Çerezler tercih edilmemesi halinde tarayıcı ayarlarından silinebilir ya da engellenebilir. Ancak bu web sitemizin performansını olumsuz etkileyebilir. Ziyaretçi tarayıcıdan çerez ayarlarını değiştirmedeği sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiği varsayılır.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Web sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanan amaçlarla Otel Seyhan tarafından Kanun’un 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir:

- Otel Seyhan tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Otel Seyhan tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Otel Seyhan tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması.

2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

Web sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında aktarılabilmektedir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Çerezler, ziyaret edilen internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihaza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Web sitemiz ziyaret edildiğinde, ziyaretçinin izniyle web sitemize ek olarak google.com, facebook.com, twitter.com, instagram.com, linkedin.com, youtube.com alanlarına da çerezler uygulanmaktadır.

4. Çerezleri Kullanım Amacı

Web sitemiz birinci ve üçüncü taraf çerezleri kullanır. Birinci taraf çerezleri çoğunlukla web sitesinin doğru şekilde çalışması için gereklidir, kişisel verilerinizi tutmazlar. Üçüncü taraf çerezleri, web sitemizin performansını, etkileşimini, güvenliğini, reklamları ve sonucunda daha iyi bir hizmet sunmak için kullanılır. Kullanıcı deneyimi ve web sitemizle gelecekteki etkileşimleri hızlandırmaya yardımcı olur.

Bu kapsamda çerezler:

- **İstatistikler:** Ziyaretçi sayısı, benzersiz ziyaretçi sayısı, ziyaret edilen sayfalar ve ziyaretin kaynağı gibi bilgileri depolar. Bu veriler, sitenin performans analizine yardımcı olur.
- **Pazarlama:** Reklamları kişiselleştirmek ve kampanyaların verimliliğini ölçmek için kullanılır. Üçüncü taraf reklam sağlayıcıları tarafından da kullanılabilir.
- **İşlevsel:** Videolar gibi içeriklerin oynatılması veya sosyal medyada paylaşılması gibi ek işlevleri sağlar.
- **Tercihler:** Dil gibi tarama tercihlerini kaydederek gelecekteki ziyaretlerde daha iyi bir deneyim sunar.

Teknik Olarak Kullanılan Çerez Türleri

Teknik olarak web sitemizde kullanılan çerez türleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Çerez Türü	Açıklama
Oturum Çerezleri (Session Cookies)	Ziyaret süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldığında silinen geçici çerezlerdir. Amaç, sitenin düzgün çalışmasını sağlamaktır.

Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	Web sitesinin işlevselliğini artırmak ve tercihleri hatırlamak amacıyla cihazda saklanan çerezlerdir.
Teknik Çerezler (Technical Cookies)	Web sitesinin çalışmasını sağlar ve çalışmayan sayfaları/alanları tespit eder.
Otantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies)	Kullanıcının her sayfada tekrar şifre girmesini önler, oturumun devamını sağlar.
Flash Çerezleri (Flash Cookies)	Görüntü veya ses içeriklerinin etkinleştirilmesi için kullanılır.
Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies)	Kullanıcıların dil gibi tercihlerini hatırlayarak sonraki ziyaretlerde uygular.
Analitik Çerezler (Analytical Cookies)	Ziyaretçi sayısı, sayfa görüntüleme, ziyaret saati gibi analitik verileri toplar.

Çerez Kullanımının Amaçları

Web sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet sitesini iyileştirmek ve yeni özellikler sunmak, bu özellikleri kullanıcı tercihi göre kişiselleştirmek,
- İnternet sitesinin, sizin ve Otel Seyhan'ın hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak.

5. Çerez Tercihlerini Kontrol Etme

Farklı tarayıcılar, web siteleri tarafından kullanılan çerezleri engellemek ve silmek için farklı yöntemler sunar. Çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcı ayarları değiştirilmelidir. Tanımlama bilgilerinin nasıl yönetileceği ve silineceği hakkında detaylı bilgi için www.allaboutcookies.org adresi ziyaret edilebilir. Ziyaretçi, tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir.

6. Veri Sahiplerinin Hakları

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki talepler, bu Politika’da belirtilen usuller çerçevesinde, **Başvuru Formu** aracılığıyla **Otel Seyhan**'a iletilebilir. Talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurular ücretsiz olarak sonuçlandırılır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde,

Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilir.

7. Politika'nın Yürürlüğü

Bu Politika, yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Politika'nın tümü veya belirli maddeleri yenilenirse, yürürlük tarihi revize edilir. Otel Seyhan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ile Başvuru Formu'na www.otelseyhan.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.