

OTEL SEYHAN – İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Bu metin, **Otel Seyhan / Seyhan Turizm Tarım Ticaret Anonim Şirketi** tarafından sunulan konaklama hizmetlerine ilişkin **rezervasyon, iptal, değişiklik ve iade koşullarını** düzenlemektedir. Web sitemiz üzerinden rezervasyon yapan tüm misafirlerimiz bu koşulları kabul etmiş sayılır.

1. Genel Bilgiler

- Rezervasyon işlemleri <https://otelseyhan.com.tr/tr/reservation.html> adresi üzerinden çevrimiçi olarak yapılabilir.
- Ödeme, kredi kartı veya banka kartı ile **sanal POS** üzerinden güvenli şekilde alınır.
- Rezervasyonun kesinleşmesi için ödeme işleminin başarıyla tamamlanması gerekir.

2. Ücretsiz İptal Koşulları

Aşağıdaki durumlarda misafirlerimiz **ücretsiz iptal** hakkına sahiptir:

- Rezervasyon giriş tarihinden **en az 48 saat önce** yapılan iptaller
- Otelin kendi kaynaklı teknik bir hata veya mücbir sebep nedeniyle rezervasyonun gerçekleştirilememesi
- Yanlış fiyatlandırma veya sistemsel hata durumunda otelin düzeltme ve iptal hakkı saklıdır

Ücretsiz iptal edilen rezervasyonlarda alınan ücretlerin **tamamı iade edilir**.

3. Ücretsiz İptal Hakkı Olmayan Durumlar (İadesiz Rezervasyonlar)

Aşağıdaki durumlarda **ücret iade edilmez**:

- “**İadesiz / Non-Refundable**” olarak satın alınmış rezervasyonlar
- Giriş tarihine **48 saatten az** kalmış rezervasyon iptalleri
- Misafirin otele gelmemesi (**no-show**)
- Misafirin erken çıkış yapması

Bu durumlarda alınan ücret, konaklama bedelini karşılamak üzere otelde kalır.

4. Değişiklik Talepleri

- Tarih veya oda değişiklikleri, **oda müsaitliğine** ve **fiyat farkına** bağlı olarak yapılır.
- Değişiklik talebi, giriş tarihine **48 saatten önce** yapılmalıdır.
- İadesiz rezervasyonlarda değişiklik yapılamayabilir.

5. Ödeme İadesi Süreçleri

İptal onaylandıktan sonra:

- Kredi kartı iadeleri, bankanıza bağlı olarak **1–14 iş günü** içinde kartınıza yansır.
- Bankacılık süreçlerinden kaynaklanan gecikmeler Otel Seyhan’ın sorumluluğunda değildir.

İade, ödemenin yapıldığı **aynı karta** yapılır. Üçüncü kişilere iade yapılmaz.

6. Mücbir Sebep Durumları

Aşağıdaki durumlar **mücbir sebep** sayılır:

- Doğal afetler
- Salgın hastalıklar
- Uçuş iptalleri veya sınır kapanmaları
- Devlet tarafından getirilen kısıtlamalar
- Yoğun kar, fırtına veya ulaşım engelleri

Bu gibi durumlarda misafirlerimize **ücretsiz iptal** veya **tarih değişikliği** imkânı sunulur.

7. No-Show Politikası

Misafirin, rezervasyon tarihindeki ilk gece otele giriş yapmaması durumunda:

- Rezervasyon **no-show** kabul edilir
- Ücretin **tamamı tahsil edilir**
- Oda diğer misafirler için yeniden satışa açılır

8. Otelin İptal Hakkı

Otel Seyhan, teknik bir sorun, sistemsel hata, güvenlik riski veya olağanüstü durum nedeniyle rezervasyonu iptal etme hakkını saklı tutar. Bu durumda misafirlerimize **tam ücret iadesi** yapılır.

9. Uygulanacak Hukuk

Bu politika, **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları** ve **Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** hükümlerine tabidir. Her türlü uyuşmazlıkta **Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

10. Yürürlük

Misafirler, rezervasyon işlemini tamamlayarak bu politika hükümlerini **okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini** beyan eder.