

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Hedef Kitle: SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET A.Ş. tarafından kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişiler

Hazırlayan: SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması Komitesi

Versiyon: 1.0

Onaylayan: SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İÇİNDEKİLER

- GİRİŞ**
 - Amaç
 - Kapsam
 - Dayanak
 - Tanımlar
- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONULARI**
 - Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması
 - Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması
 - Kişisel Verilerin İşlenmesi Bilincinin Geliştirilmesi
- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**
 - Kişisel Verilerin Mevzuata Uygun İşlenmesi
 - Kişisel Verilerin İşlenme Şartları
 - Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi
 - Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması
 - Kişisel Verilerin Aktarılması
- KİŞİSEL VERİ ENVANTER PARAMETRELERİ**
- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN ÖNLEMLER**
- KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI**

7. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

- Kişisel Veri Sahibinin Hakları
- Hakların Kullanılması
- Başvurulara Cevap Verilmesi
- Başvurunun Reddedilmesi
- Kurula Şikayet Hakkı

8. YÜRÜTME

9. YÜRÜRLÜK ve İLANI

EKLER

- **EK 1:** Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler
- **EK 2:** Kategorik Kişisel Veri İşleme Amaçları
- **EK 3:** Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarılma Amaçları

1. GİRİŞ

SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET A.Ş. (“OTEL SEYHAN”) olarak yürüttüğü faaliyetlerde kişisel verilerin korunmasına önem vermekte ve iş ve işlemlerinde öncelikleri arasında kabul etmektedir.

SEYHAN TURİZM TARIM TİCARET A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (“Politika”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nca (“Kanun”) belirlenen kişisel veri işleme usul ve esaslarının OTEL SEYHAN’ın organizasyon ve iş süreçlerine uyumuna yönelik temel düzenlemedir.

OTEL SEYHAN bu Politika prensipleri doğrultusunda, üst düzey sorumluluk ve bilinciyle kişisel verileri işlemekle ve korumakla birlikte, veri sahiplerini bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır.

1.1 Amaç

Bu Politika’nın amacı, Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile öngörülen usul ve esasları, OTEL SEYHAN’ın organizasyon ve süreçlerine uyumlulaştırılarak, faaliyetlerinde etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktır. OTEL SEYHAN kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için bu Politika ile her türlü idari ve teknik önlemleri almakta, gerekli iç prosedürler oluşturmakta, farkındalığı arttırmakta, bilincin sağlanması için gerekli tüm eğitimleri yapmaktadır. Hissedarlar, yetkililer, çalışanlar ve iş ortaklarının Kanun süreçlerine uyumları için, gerekli tüm önlemler alınmakta, uygun ve etkin denetim mekanizmaları kurulmaktadır.

1.2. Kapsam

Politika, OTEL SEYHAN iş süreçlerinde otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilen bütün kişisel verileri kapsamaktadır.

1.3 . Dayanak

Politika, Kanun ve ilgili mevzuata dayanmaktadır. Kişisel veriler, 5179 sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, Gıda ve Gıda İle Temasta Bulunan Madde ve Malzemelerin Piyasa Gözetimi, Kontrolü ve Denetimi İle İşyeri Sorumluluklarına Dair Yönetmelik, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve diğer ilgili mevzuattan kaynaklanan kaynaklanan yasal yükümlülükleri yerine getirmek için işlenmektedir. Yürürlükteki mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk olduğu hallerde yürürlükteki mevzuat uygulanır. İlgili mevzuat tarafından öngörülen düzenlemeler, Politika ile OTEL SEYHAN uygulamalarına dönüştürülmektedir.

1.4 Tanımlar

Terim	Açıklama
Açık rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
Başvuru Formu	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve Kişisel Verileri Koruma Kurumunun çıkardığı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun olarak hazırlanmış, ilgili kişi (Kişisel Veri Sahibi) tarafından veri sorumlusuna yapılacak başvurulara ilişkin başvuru formu.
İlgili kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç

	olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
Kayıt ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
Kişisel veri sahibi	Kişisel verileri OTEL SEYHAN tarafından veya adına işleme sokulan gerçek kişi.

Kişisel verilerin silinmesi	Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
Kişisel verilerin yok edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel nitelikli kişisel veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Periyodik imha	Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri sahibi / İlgili kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Veri sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve

	yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Veri Temsilcisi	Kanun uyarınca Veri Sorumlusunun ilgili kanun maddeleri kapsamındaki görevlerini yerine getirmek üzere atanmış gerçek kişi.
Yönetmelik	28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete’ de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KONULARI

2.1 Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

OTEL SEYHAN, kişisel verilerin hukuka aykırı açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde oluşabilecek güvenlik sorunlarını önlemek için, kişisel verinin niteliğine göre, Kanun’un 12. maddesinde öngörülen gerekli önlemleri almaktadır.

OTEL SEYHAN, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli kişisel veri güvenlik seviyesini sağlamak için tedbirler almakta, denetimler gerçekleştirmektedir.

2.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Özel nitelikte olan, kişilere ait ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerin korunmasına yönelik alınan önlemler özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler yapılmaktadır.

2.3 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bilincinin Geliştirilmesi

OTEL SEYHAN, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini, erişilmesini, verilerin muhafazası ve hakları kullanmaya yönelik bilincin geliştirilmesi için ilgililere gerekli eğitimleri verir.

Çalışanların kişisel verileri koruma bilincini arttırmak için, OTEL SEYHAN gerekli iç süreçlerini oluşturur, ihtiyaç duyulması halinde danışmanlardan destek alır.

Uygulamada karşılaşılan eksiklikler ve eğitimlerin sonucu OTEL SEYHAN yönetimi tarafından değerlendirilir. Yapılan bu değerlendirmeler ile ilgili mevzuattaki değişikliklere bağlı ihtiyaç duyulması halinde yeni eğitimler düzenlenir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

3.1 Kişisel Verilerin Mevzuata Uygun İşlenmesi

Kişisel veriler aşağıda sayılan ilkeler doğrultusunda mevzuata uygun işlenir:

1. **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde, bunlarla sınırlı, kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenir.
2. **Kişisel Verilerin Güncel ve Doğru Olmasını Sağlama:** İşlenen kişisel veriler, güncel ve doğru tutmak için gerekli önlemler alınmakta ve planlı ve programlı çalışılmaktadır.
3. **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** Kişisel veriler, yürütülen iş süreçlerinde belirlenen ve açıklanan meşru amaçlara bağlı olarak işlenmektedir.
4. **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Kişisel veriler, iş süreçlerinin gerektirdiği nitelik ve ölçüde toplanmakta, belirlenen amaçlara bağlı ve sınırlı şekilde işlenmektedir.
5. **Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen ve kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan en az süre kadar muhafaza edilmektedir. Öncelikle, ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülmüş ise bu süreye; öngörülmemiş ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Kişisel veriler saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak, uygun yöntemlerle (silme, yok etme veya anonimleştirme) imha edilmektedir.

3.2 Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veri, sahibinin açık rıza vermesi veya aşağıda belirtilen diğer bir veya birden fazla şarta dayanarak işlenir.

1. **Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması:** Kişisel verilerin işlenmesi, veri sahibinin açık rızasıyla yapılır. Açık rıza; belirli bir konuda bilgilendirme yapılarak ve özgür irade alınarak gerçekleşir.
2. **Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunmaması:** Aşağıda sıralanan şartlardan herhangi biri mevcutsa, veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilir:
 - **Kanunlarda Açıkça Düzenlenmesi:** Kanunlarda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açık bir düzenleme varsa, kişisel veriler rıza alınmaksızın işlenebilir.
 - **Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması:** Rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak kişinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak amacıyla kişisel verilerin işlenmesi gerekiyorsa, veri sahibinin açık rızası olmadan veriler işlenebilir.

- **Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması:** Kişisel veriler, veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgiliyse işlenebilir.
- **Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi:** OTEL SEYHAN'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirirken kişisel veri işlemesi zorunluysa, bu veriler işlenebilir.
- **Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi:** Veri sahibi tarafından alenileştirilen kişisel veriler, yalnızca alenileştirme amacıyla sınırlı olmak üzere işlenebilir.
- **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Zorunlu Veri İşleme:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde, kişisel veriler işlenebilir.
- **Meşru Menfaat için Zorunlu Veri İşleme:** OTEL SEYHAN'ın meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması ve bu işlem sırasında kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemesi şartıyla kişisel veriler işlenebilir.

3.3 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

OTEL SEYHAN özel nitelikli kişisel verileri, Kanun ve Politika'da belirlenen ilkelere uygun, Kurul'un belirlediği yöntemlerle gerekli her türlü idari ve teknik önlemleri alarak, aşağıdaki usul ve esaslara işler:

1. **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler:** Kanunlarda işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması durumunda veri sahibinin açık rızası aranmadan işlenebilir. Kanunlarda açıkça öngörülmemiş hallerde ise veri sahibinin açık rızası alınır.
2. **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler:** Bu tür veriler, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Bu şartlar dışında kalan durumlarda veri sahibinin açık rızası alınır.

3.4 Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

OTEL SEYHAN, kişisel veri sahiplerini; hangi amaçlarla kişisel verilerinin işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesinde sahip olduğu hakları konularında, ilgili mevzuata uygun şekilde bilgilendirir.

Bu bakımdan kişisel verilerin korunması, Politika'daki esaslar çerçevesinde hazırlanan diğer politika belgeleri ve aydınlatma metinlerine bağlı olarak yürütülmektedir.

3.5 Kişisel Verilerin Aktarılması

OTEL SEYHAN, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, grup şirketlerine, üçüncü gerçek kişilere) hukuka uygun olarak aktarabilir. OTEL SEYHAN aktarma işlemlerini, Kanun'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirir.

i. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin aktarılması için kişisel veri sahibinin açık rızası aranmakla birlikte, aşağıda belirtilen koşullardan bir ya da birkaçına dayanılarak, Kurul tarafından öngörülen yöntemler dahil olmak üzere gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- OTEL SEYHAN'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibi tarafından kişisel verileri alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenmesi,
- OTEL SEYHAN'ın veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla OTEL SEYHAN'ın meşru menfaatlerinin sağlanması için zorunlu olması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Kurul tarafından "Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke" olarak ilan edilen ülkelere yukarıdaki şartlardan birine dayanılarak kişisel veriler aktarılabilir. Yeterli koruma bulunmayan ülkelere ise yalnızca Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kurul'un izni bulunması durumunda aktarım yapılabilir.

ii. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Özel nitelikli kişisel veriler, Politika'da belirlenen ilkelere uygun olarak, Kurul'un belirleyeceği yöntemler dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak aşağıdaki koşullarla aktarılabilir:

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm bulunması halinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Aksi durumda veri sahibinin açık rızası alınır.

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla; sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilir. Aksi hallerde veri sahibinin açık rızası alınır.

Bu özel nitelikli veriler, “Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke” statüsündekilere yukarıdaki şartlardan birinin bulunması halinde, yeterli koruma bulunmayan ülkelere ise ancak “Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke” statüsündeki kurumlara, mevzuatta düzenlenen veri aktarım şartlarına uygun şekilde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİ ENVANTER PARAMETRELERİ

OTEL SEYHAN; yönetim, insan kaynakları, idari işler, mali işler (muhasebe-finance), planlama, lojistik, bilgi işlem, üretim, ürün geliştirme, kalite, Ar-Ge, pazarlama-satış, satın alma iş süreçlerinde; çalışan aday, çalışan, hissedar/ortak, potansiyel ürün veya hizmet alıcısı, stajyer, tedarikçi yetkilisi, ürün veya hizmet alan kişi, vasi/temsilci ve ziyaretçilerden oluşan kişisel veri sahipliklerine ait veri kategorileri ve kişisel verileri (**Ek-1**), kişisel veri işleme amaçlarına (**Ek-2**) bağlı olarak işlemektedir.

Veri kategorilerine göre işleme amaçları ile veri konusu kişi gruplarına ilişkin detaylara, OTEL SEYHAN'ın <https://verbis.kvkk.gov.tr/> adresinde yer alan alanında yer verilmektedir.

Kişisel veri işleme amaçları, kişisel veri kategorilerine göre; 6698 sayılı Kanun'un 10. maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca veri sahiplerini bilgilendirmek, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde yer alan ilkeler başta olmak üzere, genel ilkelere uygun şekilde belirlenmiş amaçlara göre işlenmektedir.

Kişisel veriler, Politika'nın “**3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması**” bölümünde belirtilen esaslarla; gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, iş ortakları, iştirakler ve bağlı ortaklıklar, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, özel sigorta şirketleri, denetçiler, danışmanlar ve sözleşmeli hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız yurt içi kuruluşlarla **Ek-3**'te yer alan amaçlarla paylaşılabilir.

Kişisel veriler, gerekli hallerde KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN ÖNLEMLER

OTEL SEYHAN, Kanunda belirlenen usul ve esaslarla işlemekte olduğu kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta, bilinçlendirme ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

İşlenen kişisel verilerin teknik ve idari tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen, kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda, OTEL SEYHAN bu durumu mümkün olan en kısa süre içerisinde ilgili kişi ve birimlere haber verir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

OTEL SEYHAN, kişisel verileri işleme amacı için gerekli olan süre ile ilgili mevzuatta öngörülen en az süre kadar muhafaza eder. OTEL SEYHAN, öncelikle ilgili mevzuatta bir süre belirlenmiş ise bu süreye uygun; yasal bir süre öngörülmemiş ise kişisel verilerin işleme amacı için gerekli süre kadar kişisel verileri saklar.

Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda, periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak, belirlenen yöntem (silme, yok etme veya anonimleştirme) ile imha edilir.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

7.1 Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri, Kanundan kaynaklanan aşağıda belirtilen haklara sahiptir:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7.2 Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri, yukarıda sayılan haklara ilişkin taleplerini Kurul'un belirlediği yöntemlerle OTEL SEYHAN'a iletebilir. Veri sahipleri veya yasal temsilcileri, "Veri Sahibi Başvuru Formu" (Ek-4) doldurarak başvuru yapabilir.

7.3 Başvurulara Cevap Verilmesi

OTEL SEYHAN, kişisel veri sahibinin başvurusunu mevzuata uygun şekilde değerlendirir. Usule uygun yapılan başvurular, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlem ek maliyet gerektiriyorsa, Kurul tarafından belirlenen tarife göre ücret alınabilir.

7.4 Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunun Reddedilmesi

OTEL SEYHAN aşağıdaki durumlarda gerekçesini açıklayarak başvuruyu reddedebilir:

1. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hale getirilerek araştırma, planlama, istatistik amaçlı işlenmesi,
2. Kişisel verilerin sanat, tarih, edebiyat, bilim veya ifade özgürlüğü çerçevesinde işlenmesi,
3. Kişisel verilerin kamu kurumlarınca yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
4. Kişisel verilerin yargı veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
5. Suç önlenmesi veya soruşturması amacıyla veri işlenmesi,
6. Veri sahibinin kişisel verileri kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
7. Yetkili kamu kurumlarınca denetim veya disiplin amaçlı veri işlenmesi,
8. Bütçe, vergi, mali işlemlerde kamu yararı gereği veri işlenmesi,
9. Veri sahibinin talebinin başkalarının hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali,
10. Talebin orantısız çaba gerektirmesi,
11. Talep edilen bilginin kamuya açık bilgi olması.

7.5 Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu'na Şikâyetle Bulunma Hakkı

Veri sahibi, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi durumlarında; cevabın tebliğinden itibaren 30 gün, her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde KVK Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

7.6 Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edilebilecek Bilgiler

OTEL SEYHAN, başvuruda bulunan kişinin veri sahibi olup olmadığını tespit etmek için ek bilgi talep edebilir. Ayrıca, başvuru içeriğini netleştirmek amacıyla kişiye başvurusuna ilişkin sorular yöneltilebilir.

8. YÜRÜTME

Politika, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Politika'nın teknik yürütümü "Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası" (Ek-5) ile sağlanmaktadır.

İş süreçlerinde, taraflar nezdinde Politika'nın yürütümü şu belgeler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir:

- "Kişisel Verileri İşleme Müşteri Aydınlatma Metni" (Ek-6)
- "Tedarikçi Gizlilik ve Kişisel Verileri Koruma Sözleşmesi" (Ek-7)
- "Çalışan Kişisel Verileri İşleme Aydınlatma Metni" (Ek-8)
- "Çalışan Adayı Aydınlatma Metni" (Ek-9)
- "İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni" (Ek-10)
- "Kamera Kayıt Sistemleri Aydınlatma Metni" (Ek-11)

Kanun ve Politika'nın yürütülmesinden ve gerektiğinde güncellenmesinden Yönetim Kurulu; bu kapsamda tüm iş ve işlemlerin takibinden, koordinasyon ve denetiminden OTEL SEYHAN Kişisel Verileri Koruma Komitesi sorumludur.

9. YÜRÜRLÜK ve İLANI

Politika yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Politika'da meydana gelecek değişiklikler, OTEL SEYHAN'ın internet sitesinde (<https://www.otelseyhan.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>) yayımlanarak kişisel veri sahiplerinin erişimine sunulur. Politika değişiklikleri ilan edildiği tarihte uygulamaya girer.

EKLER

- **Ek 1 – Veri Kategorileri ve Kişisel Verileri:** OTEL SEYHAN tarafından işlenen kişisel verilerin türlerini ve hangi veri kategorilerine ait olduğunu içerir.
- **Ek 2 – Kişisel Veri İşleme Amaçları:** Kişisel verilerin hangi hukuki nedenlerle ve hangi kurumsal süreçler için işlendiğini açıklar.
- **Ek 3 – Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarılma Amaçları:** Kişisel verilerin hangi kişi ve kurumlara, hangi hukuki gerekçelerle aktarıldığını detaylandırır.

Ek 1 – Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, Soyad, Anne-Baba Adı, Anne Kızlık Soyadı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, TC Kimlik No, Pasaport No, Geçici TC Kimlik No, Cinsiyet

	Bilgisi, TC Kimlik Kartı, Sürücü Belgesi
İletişim	Adres, E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP), Telefon No
Lokasyon	Bulunduğu yerin konum bilgileri vb.
Özlük	Bordro Bilgileri, Disiplin Soruşturması, İşe Giriş-Çıkış Belgesi, Özgeçmiş Bilgileri, Performans Değerlendirme Raporları
Hukuki İşlem	Adli yazışmalar, dava dosyası bilgileri vb.
Müşteri İşlem	Fatura, Senet, Çek, Giriş-Çıkış Bilgileri, Sipariş Bilgisi, Randevu Bilgisi
Fiziksel Mekân Güvenliği	Giriş-çıkış kayıtları, kamera görüntüleri
İşlem Güvenliği	IP adresi, internet giriş/çıkış bilgileri, şifre, parola
Risk Yönetimi	Ticari, teknik, idari risk yönetimi verileri
Finans	Bilanço, finansal performans, kredi, risk, malvarlığı bilgileri, banka hesap/IBAN
Eğitim	Diploma, kurslar, mesleki deneyim, meslek içi eğitim, sertifikalar
Pazarlama	Anketler, alışveriş geçmişi, çerez kayıtları, kampanya bilgileri
Görsel ve İşitsel	Kamera görüntüsü, ses kaydı
Kılık ve Kıyafet	Kılık ve kıyafet bilgileri
Sendika Üyeliği	Sendika üyeliği bilgisi
Sağlık	Engellilik bilgisi, kan grubu, sağlık geçmişi, cihaz/protez, lab sonuçları, muayene verileri, reçete bilgileri
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik	Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirine ilişkin veriler

Aile Bilgileri	Çocuk sayısı, aile cüzdanı, eş çalışıyor mu, çocuk eğitim/yaş bilgisi
Çalışma Verileri	Departmanı, çalışma şekli, mesleği, referanslar, önceki iş bilgileri
İmza	Islak/elektronik imza, parmak izi, özel işaretler
Web Kullanımı	Form doldurma tarihi, login zamanları, IP adresi, web site kullanımı
Talep/Şikayet	Anket verileri, talepler/şikayetlerin değerlendirilmesine ilişkin veriler
İtibar Yönetimi	Firma itibarına ilişkin rapor ve aksiyon bilgileri
Olay Yönetimi	Firma ve müşteri haklarını korumaya yönelik işlenen veriler
Sigorta	Özel sigorta verileri
Araç Bilgileri	Plaka, marka, model, yıl, motor/şasi no, ruhsat, hasar bilgisi
Sosyal Güvenlik	SGK verileri
Uyum Bilgileri	Uyum kapsamında işlenen veriler
Denetim/Teftiş	İç ve dış denetimlerde işlenen veriler
Yabancı Oturma İzni	Yabancılar da oturma iznine ait bilgiler

Ek 2 – Kategorik Kişisel Veri İşleme Amaçları

İşleme Amacı
Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Erişim Yetkilerinin Yürütölmesi
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütölmesi
Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütölmesi
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütölmesi
Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Görevlendirme Süreçlerinin Yürütölmesi
Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütölmesi
İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütölmesi
İletişim Faaliyetlerinin Yürütölmesi
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
İş Faaliyetlerinin Yürütölmesi / Denetimi
İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütölmesi
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütölmesi
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütölmesi
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütölmesi
Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütölmesi
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütölmesi
Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütölmesi
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütölmesi
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütölmesi
Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütölmesi
Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütölmesi
Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütölmesi
Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütölmesi
Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütölmesi
Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütölmesi
Sözleşme Süreçlerinin Yürütölmesi
Sponsorluk Faaliyetlerinin Yürütölmesi
Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütölmesi
Talep / Şikayetlerin Takibi
Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütölmesi

Ücret Politikasının Yürütülmesi
Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
Yabancı Personel Çalışma Ve Oturma İzni İşlemleri
Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi
Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
İş Ortakları, Tedarikçilerin Bilgiye ve Tesislere Erişim Yetkilerinin Planlanması, Yönetimi
İş Ortakları, Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimi
İş Ortağı/Tedarikçi Çalışanlarının Giriş Çıkış Kayıtlarının Toplanması
Faaliyetlerin İlgili Mevzuata veya Şirket Prosedürlerine Uyumlaştırma Planlama ve Yönetimi

Ek 3 – Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarılma Amaçları

OTEL SEYHAN, Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak katılımcı, müşteri ve çalışanlara ait kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi gruplarına aktarabilir:

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı ve Kapsamı
Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	OTEL SEYHAN'ın faaliyetleri gereği işlem yaptığı gerçek veya tüzel kişiler	Gerçekleştirilen iş ve işlem ile sınırlı
İş Ortakları	Ürün ve hizmetlerin tanıtımı, pazarlanması, satış sonrası desteği için iş ilişkisi kurulan kişiler, bankalar	İş ortaklığı faaliyetleri ile sınırlı
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Sosyal Güvenlik Kurumu, Vergi Daireleri gibi bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurumları	Mevzuat uyarınca belirlenen görev ve yetkiler çerçevesinde
Kanunen Yetkili Özel Hukuk Kişileri	Belirli şartlara uygun olarak kurulmuş ve	Yetkili oldukları faaliyet alanları ile sınırlı

	faaliyet gösteren özel kurum ve kuruluşlar	
Özel Sigorta Şirketleri	Özel sağlık sigortası, emeklilik ve BES kapsamındaki sigorta kuruluşları	Sigorta kayıt ve bildirim süreçleri ile sınırlı
Yönetim Kurulu Üyeleri	OTEL SEYHAN Yönetim Kurulu üyeleri	Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesiyle sınırlı
Hizmet alınan, işbirliği yapılan kuruluşlar	OTEL SEYHAN ile sözleşmesi bulunan iş ortakları, avukatlar vb.	Sözleşme ve protokol kapsamında yürütülen faaliyetlerle sınırlı
Avukatlar	İlgili mevzuata göre yetkilendirilmiş hukuk hizmeti sağlayan kişiler	Hukuki süreçlerle sınırlı
Tedarikçiler	OTEL SEYHAN adına hizmet sağlayan mal ve hizmet sağlayıcılar	Veri işleme amaçları doğrultusunda hizmet tedarikiyle sınırlı
Danışmanlar	Uzmanlığına başvuru alan kişi ve kuruluşlar	Danışmanlık hizmeti kapsamı ile sınırlı
Denetçiler	İlgili mevzuat uyarınca denetim yetkisine sahip denetim kuruluşları	Yasal sınırlar dahilinde denetim faaliyetleriyle sınırlı