KREMLİN 1908 OTEL

- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI



1. GİRİŞ

1.1. Bu rapor, KREMLİN 1908 OTEL'İN çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarındaki performansını şeffaf biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

1.2. Rapor, Global Sürdürülebilir Turizm Konseyi'nin (GSTC) 3. aşama kriterlerine uygun olarak yapılandırılmıştır.

1.3. Veri toplama sürecinde; saha gözlemleri, personel anketleri, misafir geri bildirimleri ve çevresel izleme sonuçları kullanılmıştır.


KREMLIN
1908
1908
04742231908
Kremlin 1908

3.DEĞERLERİMİZ,VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

3.1. Değerlerimiz:

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin Kremlin 1908 Hotel'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.



3.2. Vizyonumuz:

"Dünyayı tüketmek değil, koruyarak yaşamak" ilkesi ile sürdürülebilir turizmi benimseyen öncü otel olmaktır.

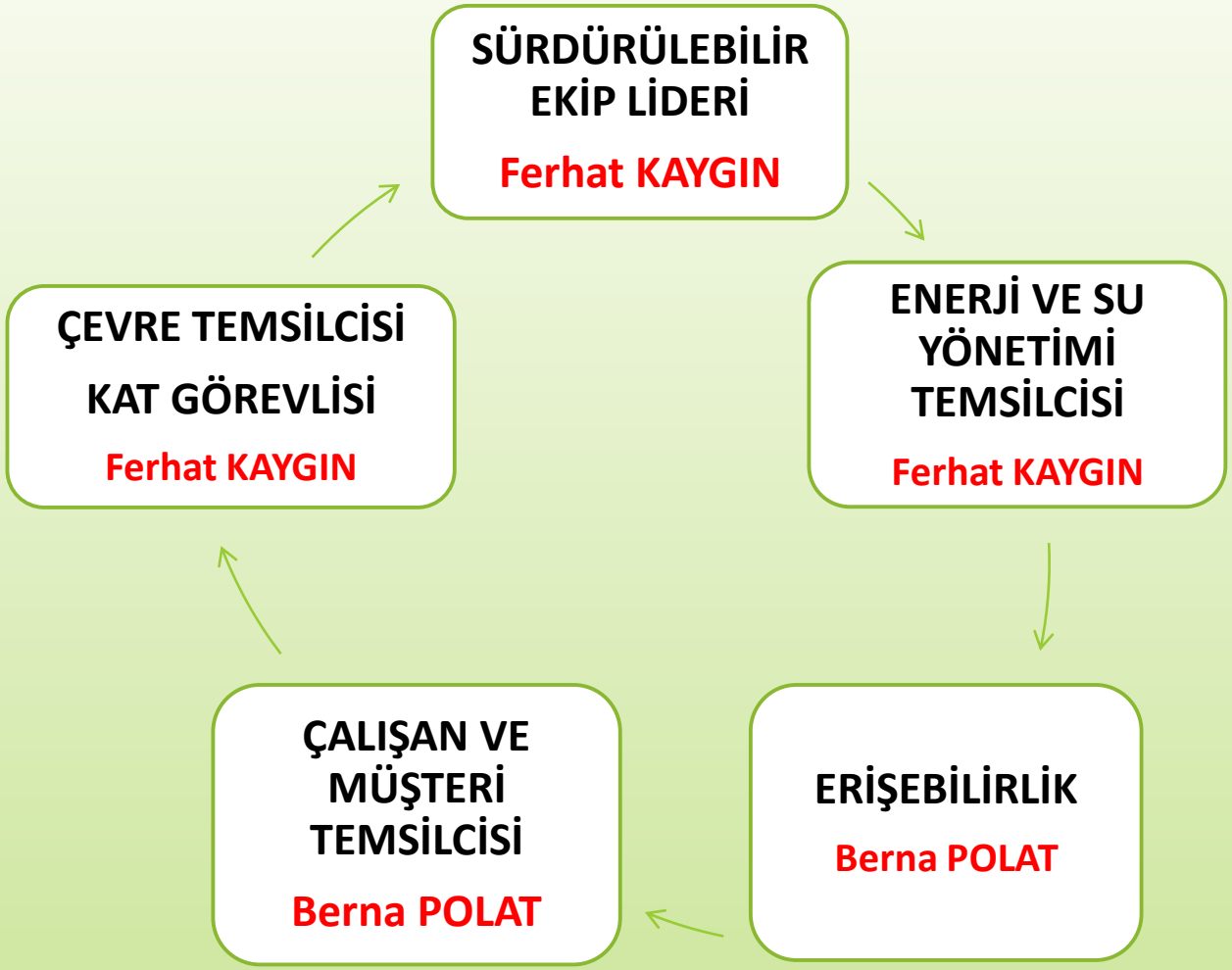
- **3.3. Misyonumuz:**

  Tarihi ve kültürel değerleri koruyan, doğal çevreye saygılı, kaliteli ve müşteri odaklı hizmet sunmaktır.

4 . ORGANİZAYON ŞEMASI VE GÖREV TANIMI

4.1. Otelimizde sürdürülebilirlikten sorumlu bir ekip kurulmuş, organizasyon şemamızda sürdürülebilirlik ekipleri tanımlanmıştır.

4.2. Her departmanın sorumlulukları net biçimde belirlenmiş olup, sürdürülebilirlik ekibi düzenli toplantılarla uygulamaları takip etmektedir.





5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI, GÖRSELLER, HEDEFLER VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik

5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik

5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik

5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik

5.5. Veri Analizleri ve Hedefler

5.6.Sürekli İyileştirme



5.1. Çevresel Sürdürülebilirlik

- Suyu tasarruflu kullanmak için ikili sifon sistemleri uygulanmaktadır.
- Su tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak bölgesel bazda takip edilmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar ve LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Enerji kartlı oda sistemleri ile gereksiz tüketim engellenmektedir.
- Tüm kimyasallar için MSDS belgeleri temin edilmekte, doğal ürünler tercih edilmektedir.
- Kimyasal depolamada taşma tavası ve sızdırmazlık önlemleri mevcuttur.



5.2. Sosyal Sürdürülebilirlik



- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak sosyal projelere katkı sağlanmaktadır.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarıyla adil çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Personel gelişimi için eğitim, ödül ve etkinliklerle destek sağlanmaktadır.



5.3. Kültürel Sürdürülebilirlik

• • Yerel mutfak tanıtılmakta ve broşürlerle kültürel miras hakkında bilgi sunulmaktadır.
• Yerel ürünler tanıtılmaktadır. Misafirlere kahvaltıda Kars Kaşar Peyniri servis edilmektedir.

5.4. Ekonomik Sürdürülebilirlik

- Yerel tedarikçilerden alışveriş yapılmakta, çevredeki restoran ve spa’lara yönlendirme sağlanmaktadır.
- Ekonomik riskler için yönetim politikaları oluşturulmuştur.

5.5 Veri Analizleri Ve Hedefler

SU TÜKETİMİ

Banyolardaki tuvalet rezervuarları su tasarrufu yapmak için çift bası sistemi mevcuttur.



2025 YILI HEDEFLERİMİZ

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

ELEKTRİK TASARRUFU VE ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

KREMLİN 1908 Otel, enerji kaynaklarının verimli kullanılmasını çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak kabul eder. Elektrik tüketiminin azaltılması, karbon ayak izinin düşürülmesi ve doğal kaynakların korunması amacıyla aşağıdaki uygulamalar yürütülmektedir:

1. Enerji Tüketiminin İzlenmesiAylık elektrik tüketimi düzenli olarak takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.Doluluk oranına göre kişi başı enerji tüketimi analiz edilerek iyileştirme

2026 YILI HEDEFLERİMİZ

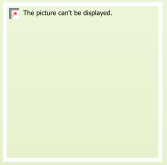
HEDEFLERİMİZ

- 2026 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek

ATIK TÜKETİMİ

- ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI
- KREMLİN 1908 Otel, çevresel etkilerini azaltmak amacıyla atık oluşumunu kaynağında azaltmayı, atıkları ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmayı ve yasal mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı taahhüt eder.
- 1. Atıkların Azaltılması Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmaya yönelik uygulamalar benimsenmiştir.Toplu alım ve büyük ambalaj tercih edilerek ambalaj atıkları minimize edilmektedir.Dijital dokümantasyon tercih edilerek kâğıt tüketimi azaltılmaktadır.
- 2. Atıkların AyrıştırılmasıTesis içerisinde kâğıt, plastik, cam ve metal atıklar ayrı toplanmaktadır.Ortak alanlarda misafirlerin kullanımına yönelik ayrıştırma kutuları

2026 YILI HEDEFLERİMİZ



2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1’lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.



Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.



Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.



KARBON AYAK İZİ

2026 YILI HEDEFLERİMİZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, bisiklet, gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz. Atık üretimimizi azaltma ve 0 ‘a indirme planlamaları yapıyoruz. Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz. Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz. Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz. Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz.

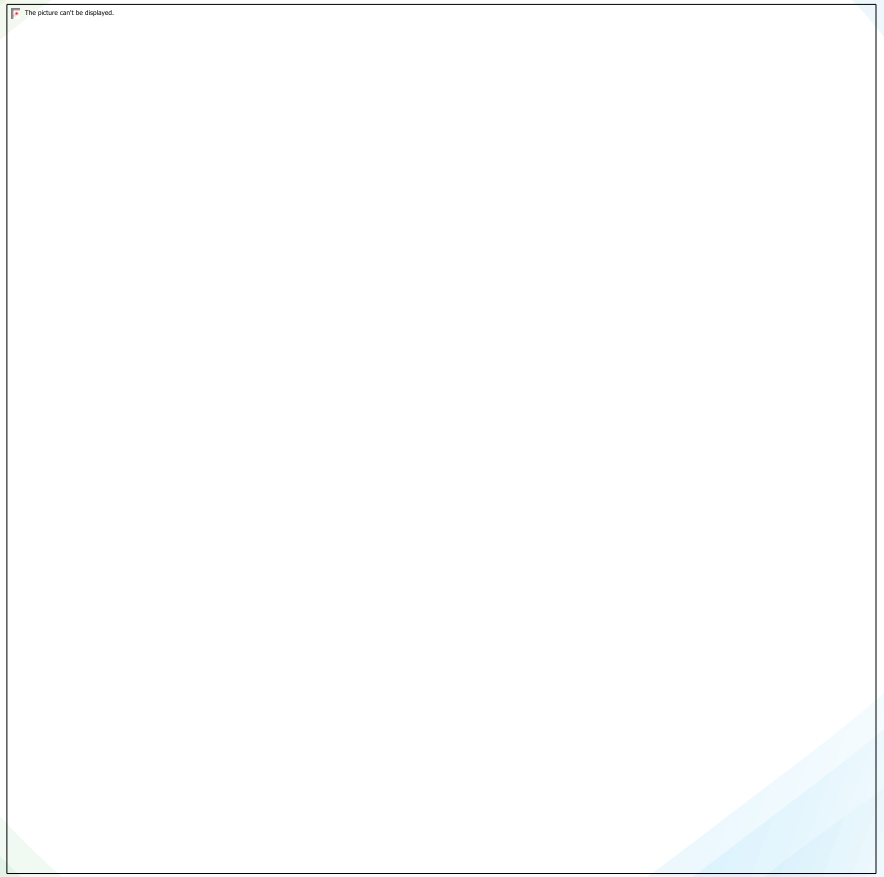


5.6.SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Her yıl sürdürülebilirlik hedefleri güncellenmekte ve izleme tabloları ile takip edilmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin sadece uygulanan değil, gelişen bir kültür olduğuna inanılmaktadır.

6.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

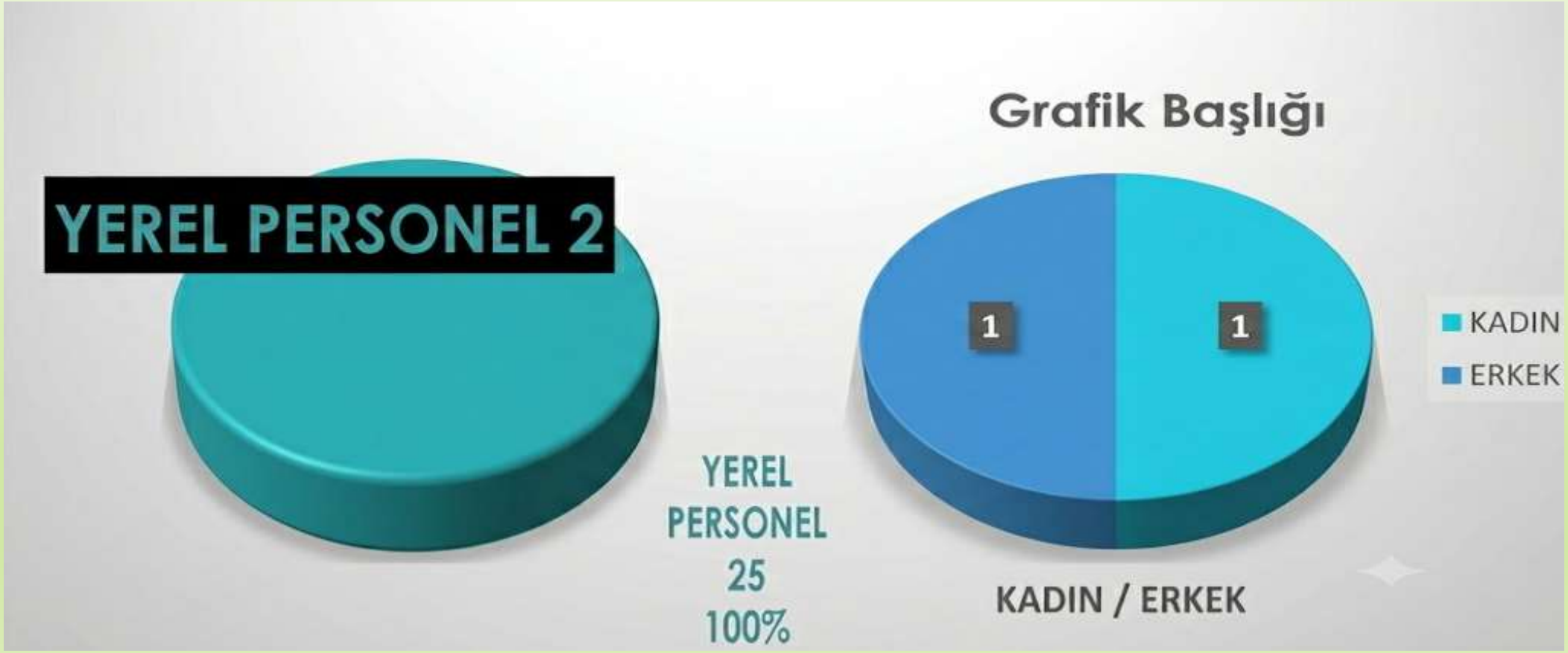
Ekip çalışmasına inanan ,çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır. Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur. Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, Çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir. Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.



6.1 PERSONEL DAĞILIMI

YEREL PERSONEL ORANI

KADIN-ERKEK ÇALIŞAN DAĞILIMI



6.2.PERSONELE SUNULAN İMKANLARI

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Bayram İkramiyesi ;Çalışanlarımıza dini bayramlarda ikramiye verilmektedir.

7.PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

• İç paydaşlar (personel) ile toplantılar, anketler ve eğitimlerle sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
• Dış paydaşlarla (STK'lar, yerel yönetimler, tedarikçiler, misafirler) düzenli temaslar yürütülmekte, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi paylaşılmaktadır.
• Misafir şikayet ve önerileri dikkate alınarak hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.

8.YASAL MEVZUAT VE UYUM

- Sıfır Atık Yönetmeliği
- Çevre Kanunu ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Turizm Tesisleri Yönetmeliği ve GSTC Kriterleri

9.MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

• Misafirlerle dijital ve fiziki anketler, web sitesindeki iletişim alanı ile sürekli etkileşim sağlanmaktadır.
• Google yorumları ve anket sonuçları düzenli izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

• Hizmet kalitesi anketlerle ölçülmekte, %..... memnuniyet oranı hedeflenmektedir.



10. Biyoçeşitlilik, Yaban Hayatı Koruma ve Destinasyon Katılımı

• TEMA Vakfı ile her yıl fidan bağışı yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
• LÖSEV Vakfı'na bağış yapılmaktadır.
• Otel çevresinde bulunan endemik bitkiler tanıtılmakta, misafir farkındalığı artırılmaktadır.



11.SONUÇ

KREMLİN 1908 Otel olarak, sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz.
Toplum, çevre ve ekonomiyle uyumlu bir işletme anlayışı ile sektöre örnek olmayı hedefliyoruz.
Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak üzere tüm personelimiz ve paydaşlarımızla birlikte çalışmayı sürdüreceğiz.