

Bu politikanın amacı; Konaklama tesisimiz ve restoran operasyonlarımızdan etkilenen veya çevremizde bulunan yerel toplulukların görüş, öneri, talep ve şikâyetlerini şeffaf, adil ve etkin bir şekilde alarak değerlendirmektir. Politikamız; yerel esnafı, bölge halkını, kamu kurumlarını, muhtarlığı ve sivil toplum kuruluşlarını kapsar.

Temel İlkelerimiz

Geri bildirim kanallarımız bölgesel paydaşlarımız için kolay erişilebilir şekilde kurgulanmaktadır. İletilen tüm talepler kayıt altına alınarak süreç adil, şeffaf ve çözüm odaklı bir yaklaşımla yürütülür. Geri bildirimde bulunan kişilerin veya kurumların bilgileri gizlilik esasına göre korunur; yerel toplulukların ve hassas grupların görüşleri alınarak karşılıklı güvene dayalı komşuluk ilişkileri sürdürülür.

Saha Uygulamalarımız ve Çözüm Süreci

Tesisimiz ve restoranımız bünyesinde fiziksel dilek/öneri alanlarının yanı sıra telefon hattı, e-posta, web sitemiz üzerindeki dijital formlar ve sosyal medya kanalları aktif olarak kullanılmaktadır. Ulaşan tüm geri bildirimler Tesis Yönetimine iletilir; iletilen konu değerlendirilerek en geç 3 gün içerisinde başvuru sahibine ilk bilgilendirme veya çözüm şeffaf bir şekilde aktarılır.

Açık İletişim ve Sürekli İyileştirme

Kadınlar, gençler, yaşlılar ve engelli bireyler gibi grupların da süreçlere rahatça dâhil olabilmesi gözetilir. Yerel topluluktan gelen yapıcı öneriler, işletmemizin çevresel ve sosyal performansını artıracak çözümlere dönüştürülür. Alınan geri bildirim sayıları, yanıtlanma süreleri ve çözüm oranları düzenli olarak takip edilir. Konaklama tesisimiz ve restoranımız, içinde yaşadığı yerel topluluğun bir parçası olmayı ve şeffaf diyalog anlayışıyla komşuluk bağlarını güçlendirmeyi sürdürülebilir bir yönetim ilkesi olarak benimser.