

Bu politikanın amacı; Konaklama tesisimiz ve restoran operasyonlarımızda sürdürülebilirlik odaklı çevresel, sosyal, ekonomik ve operasyonel riskleri önceden tespit etmek, olumsuz etkilerini en aza indirmek ve güvenli bir konaklama ortamı sunmaktır. Politikamız, ekibimizin günlük operasyonlarından tedarikçilerimizle olan ilişkilerimize kadar tüm faaliyet alanlarımızı kapsar.

Temel Risk Yönetimi İlkelerimiz

Risk yönetiminde temel yaklaşımımız, sorunlar ortaya çıkmadan önce tedbir alan önleyici bir anlayışa dayanmaktadır. Ulusal mevzuatlara ve sürdürülebilir turizm standartlarına tam uyum sağlarken, riskleri düzenli olarak gözden geçirip süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Şeffaflık ilkesi gereği risk azaltıcı önlemlerimizi ve güvenlik standartlarımızı misafirlerimiz, çalışanlarımız ve ilgili kamu kurumlarıyla paylaşmayı esas alıyoruz.

Saha Uygulamaları ve Sorumluluklar

Konaklama tesisimizde yapımız gereği, risklerin tespiti ve yönetimi tüm ekibimizin ortak sorumluluğundadır. Tesisimiz ve restoranımız genelindeki yangın, gıda güvenliği, su/enerji kesintileri, altyapı arızaları veya doğa kaynaklı olası riskler ekibimiz tarafından günlük rutin kontrollerle takip edilir. Kritik görülen noktalar hızla önceliklendirilerek gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler vakit kaybetmeksizin devreye alınır.

Gözden Geçirme ve Sürekli İyileştirme

Sürdürülebilirlik risk yönetimi süreçlerimiz en az yılda bir kez veya işletme koşullarındaki değişime bağlı olarak gözden geçirilir. Güncellenen önlem planları ve güvenlik esasları hakkında ekibimiz bilgilendirilerek, her koşulda güvenli, dirençli ve sürdürülebilir bir otel/restoran operasyonunun devamlılığı güvence altına alınır.